

Persondatapolitik

Tak for at du bruger vores hjemmesider eller tjenester. Personlig integritet er vigtigt for os og vi tager dit privatliv seriøst.

Her finder du eksempler på hvilke af dine personlige data der bliver behandlet ved os, hvorfor og hvordan vi gør det, samt hvor det kommer fra, hvem der er involveret og hvilke lovmæssigt grundlag behandlingen er baseret på. Det er her vi forklarer hvordan vi behandler personlige data og hvad vi gør for at respektere dit privatliv. Vi opfordrer til at du læser persondatapolitikken så du kan bruge den til at lave informerede beslutninger.

Ved brug af vores hjemmesider og tjenester så bekræfter du at have læst og forstået vores persondatapolitik. Ved at læse denne persondatapolitik håber vi at du får indtrykket at vi arbejder hårdt for at leve op til dine forventninger til behandlingen af personlige data.

Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

Vi opfordrer til at du kontakter os hvis du har nogle spørgsmål med hensyn til denne persondatapolitik eller har andre spørgsmål til behandling af person data. Du kan altid kontakte os ved at sende en mail til support@flexybox.com.

FlexyBox Aps, cvr. nr. 26428947, Østre Havnevej 31, 5700 Svendborg, Danmark ("FlexyBox", "vi", "vores" or "os"), inklusiv samarbejdspartnere, arbejder for at respektere og beskytte et hvert individs private data der bliver behandlet af os i forbindelse med deres brug af vores produkter eller tjenester ("tjenester" nedenfor).

Personlig data vi behandler

- **Identifikation information:** Identifikations nummer (ID), brugernavn, kodeord og autentificeringstoken.
- **Kontakt Information:** Navn, i visse tilfælde også e-mail og telefonnummer.
- **Historik:** bookinghistorik, købshistorik, historik for tilgodehavende (eksempelvis gaver) og vagthistorik. Hvilken historik der gemmes afhænger af den pågældende forretning, og det er derfor ikke al historik der behandles for alle personer/forretninger.
- **Springs detaljer:** Unik identifikation af enheder brugt til at tilgå tjenesten.

Formål med personlig data vi behandler

- **Identifikation information:** Til brug ved login, automatisk autorisering ved tjenester og log af virksomhedskritiske handlinger.
- **Kontakt Information:** Bruges ved genskabelse af konto, og for at muliggøre at historik, tilgodehavende og lignende er tilknyttet personen og ikke enheden. Kan i enkelte tilfælde blive brugt af forretningen, hvis der er særlige behov for at opretholde forretningens service overfor brugeren.

- **Historik:** Bruges som service til brugeren, samt af forretningen for at kunne forstå brugernes behov, og dermed have mulighed for at lave det bedst mulige udbud af service/tilbud. Bruges desuden af forretningen til sikring af kapacitet, f.eks. ved booking- og vagtplanhistorik.
- **Sporings detaljer:** Unik identifikation af enheder bliver brugt til at knytte enheder og bruger-konto sammen. Bruges blandt andet ved udsendelse af notifikationer (push-beskeder) til brugeren.

Hvor dine personoplysninger stammer fra:

- Fra brugeren, via direkte indtastning i app'en
- Fra den tilknyttede forretning, via indtastning i app/backend/api

Opbevaring af dine personoplysninger:

- Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog kan vi oplyse dig om, at vi vil lægge vægt på om du har et aktivt kundeforhold eller udestående med en eller flere af forretningerne, når vi skal fastlægge, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret.

Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Dokumentoplysning

Dette er version 1.0 af FlexyBox' persondatapolitik skrevet d. 17-12-2018.